

## // Découverte de l'IA Générative et Stratégies de Prompts

<b>Public</b>	La formation s'adresse aux professionnels souhaitant acquérir une meilleure compréhension de l'Intelligence Artificielle et apprendre à l'utiliser dans un contexte professionnel
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avoir une licence payante à une solution d'IA générative</li> <li>- Avoir un ordinateur et une bonne connexion lors de la formation</li> <li>- Pour les formations en distanciel : une caméra, microphone et haut-parleurs ou casque</li> </ul>
<b>Dispositions pratiques</b>	Effectif maximum : 10 participants
<b>Modalités et délai d'accès</b>	Inscription par mail ou téléphone : au minimum 10 jours avant le démarrage de la session
<b>Présentation générale</b>	L'intelligence artificielle générative bouleverse le monde du travail, impactant tous les secteurs : marketing, RH, service client, production... Pourtant, de nombreuses entreprises et de nombreux salariés peinent encore à en saisir pleinement le potentiel et à l'intégrer efficacement dans leur quotidien. Cette formation immersive de 7 heures répond à ces enjeux en combinant théorie et mises en application concrètes. Après une introduction aux bases de l'IA, les participants apprendront à exploiter ChatGPT, à formuler des prompts optimisés et à appliquer l'IA à des cas d'usage réels en entreprise.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir les bases de l'intelligence artificielle et de l'IA générative</li> <li>- Construire des prompts efficaces</li> <li>- Identifier les opportunités d'intégration de l'IA dans son métier</li> </ul>

### CONTENU DE LA FORMATION — PROGRAMME DÉTAILLÉ

#### Module 1 Introduction à l'Intelligence Artificielle

Compétence : Uniformiser les connaissances des participants sur les concepts fondamentaux de l'IA

**Contenu :**

- Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ?
- Aperçu de l'évolution historique et des tendances actuelles
- Applications générales de l'IA dans le quotidien et en entreprise
- Focus sur l'IA générative : Textes, images, vidéos (Exemples : ChatGPT, DALL-E)

#### Module 2 Stratégies de Prompts : Comment communiquer efficacement avec l'IA

Compétence : Maîtriser la création de prompts clairs et structurés pour obtenir des résultats pertinents

**Contenu :**

- Principes fondamentaux d'un prompt efficace : Précision et contexte, Structuration en étapes ou sous-questions
- Techniques avancées : Utilisation de rôles dans les prompts (Ex. : "Agis comme un expert comptable"), Demandes de clarification et itérations
- Les pièges à éviter : Ambiguïtés, injonctions contradictoires

#### Module 3 Fonctionnement et Potentiel des plateformes

Compétence : Connaître le fonctionnement de ChatGPT et ses usages

**Contenu :**

- Fonctionnement de ChatGPT : Qu'est-ce qu'un modèle de langage ?, Entraînement, limites et biais
- Cas pratiques d'utilisation : Résumé de documents, Génération d'idées, Aide à la rédaction
- Bonnes pratiques et éthique : Comment éviter les mauvaises utilisations de l'outil

**Module 4 Cas d'usage de l'IA en entreprise**

Compétence : Montrer des exemples concrets et encourager les participants à identifier des opportunités d'utilisation dans leur domaine

**Contenu :**

- Exemples d'application par service : Ressources Humaines (Aide à la rédaction d'offres d'emploi, tri des CV), Marketing (Création de campagnes, analyse de données), Service client (Réponses automatisées, FAQ dynamiques), Production (Documentation technique, optimisation des processus)
- Étude de cas réels : Analyse d'un problème, utilisation de ChatGPT pour proposer des solutions
- Démonstration : Comment intégrer ChatGPT dans les outils existants (Slack, CRM, etc.)

**INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

<b>Modalités pédagogiques</b>	<p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Support de formation Powerpoint projeté</li> <li>- Ateliers pratiques à chaque module avec des cas pratiques</li> <li>- QCM pour valider les acquis, corriger en groupe et échanger</li> </ul> <p>Méthodes pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alternance théorie/pratique (40 % théorie, 60 % pratique)</li> <li>- Mises en situation et travaux en groupe pour ancrer les connaissances</li> <li>- Utilisation d'exemples concrets adaptés au contexte des participants</li> <li>- Active au travers de cas pratique favorisant le travail individuel et en groupe sur des problématiques métiers</li> </ul> <p>Modalités possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentiel</li> <li>- Distanciel synchrone (salle virtuelle)</li> </ul>
<b>Moyens d'encadrement</b>	<p>L'OF s'engage à adapter chaque formation aux besoins réels du stagiaire. L'animation est basée sur une pédagogie active, avec des exercices pratiques et personnalisés, qui permet l'ancrage en temps réel.</p> <p>Cette animation s'appuie sur une alternance d'exposés théoriques et pratiques. Vidéo-projection. Support de cours délivré à chaque participant. Travaux pratiques.</p>
<b>Durée</b>	7 heures
<b>Dates</b>	Dates à convenir avec le client
<b>Lieu(x)</b>	En fonction de la modalité de formation
<b>Coût par participant</b>	€ HT / participant
<b>Accessibilité</b>	<p>Un entretien préalable sera mis en place pour aménager au mieux la formation avec votre handicap. Nos intervenants savent adapter leurs méthodologies pédagogiques en fonction des différentes situations d'handicap. Contact référent handicap : Charles Martin-Laval, charles@liftia.ai</p>
<b>Restauration</b>	Liste fournie sur demande
<b>Hébergement</b>	Liste fournie sur demande
<b>Responsable / Contact</b>	Witwer Mikael - mikael@liftia.ai - 0658018656
<b>Formateur / Formatrice</b>	<p>La formation doit être placée sous le contrôle d'un formateur qui intervient effectivement dans le processus d'acquisition des compétences. Il doit avoir des qualités en adéquation avec le domaine concerné et agir pour le compte d'un organisme de formation déclaré.</p>

<b>Suivi de l'action</b>	Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires (émargement par les stagiaires et le formateur). Une attestation de compétences sera remis à chaque stagiaire
<b>Évaluation de l'action</b>	Évaluation des acquis sous format de QCM. Évaluation de la prestation de formation « à chaud » en fin de formation
<b>Indicateurs de résultats</b>	Nombre de stagiaires formés : * Taux de satisfaction : * Taux de réussite aux évaluations des acquis : *  *Les données seront mises à jour en 2026  Indicateurs globaux de l'organisme disponibles sur le site <a href="http://liftia.ai">liftia.ai</a>