

## // Claude Avancé — Agents, Connecteurs et MCP : exploiter les fonctionnalités avancées de Claude

<b>Public</b>	Professionnels utilisant Claude au quotidien dans leur activité, maîtrisant les fondamentaux de l'outil et souhaitant passer à un niveau supérieur : automatisation, création d'agents, connexion à des outils tiers et exploitation des fonctionnalités avancées de la plateforme.
<b>Prérequis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utiliser Claude de façon régulière (usage quotidien ou quasi-quotidien)</li> <li>- Disposer d'un abonnement Claude Pro ou Team actif</li> <li>- Avoir une connaissance pratique du prompting de base</li> <li>- Disposer d'un ordinateur avec une bonne connexion internet</li> <li>- Pour les formations en distanciel : caméra, microphone et haut-parleurs ou casque</li> </ul>
<b>Dispositions pratiques</b>	Formation organisée sur 2 journées consécutives ou non selon les besoins du client. Journée type : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00. Pausés café prévues en milieu de matinée et d'après-midi. Support de formation numérique remis à chaque participant. Effectif maximum : 8 participants.
<b>Modalités et délai d'accès</b>	Inscription par mail ou téléphone, au minimum 10 jours avant le démarrage de la session. Effectif limité à 8 participants pour garantir la qualité des ateliers pratiques. Un questionnaire de positionnement est réalisé avant l'entrée en formation afin d'adapter les ateliers aux cas d'usage de chaque participant.
<b>Présentation générale</b>	Claude n'est plus seulement un assistant conversationnel : c'est une plateforme capable de produire des artefacts structurés, de se connecter à des dizaines d'outils métiers, d'orchestrer des workflows complexes et de s'étendre via le protocole MCP (Model Context Protocol). Cette formation intensive de 14 heures est conçue pour les professionnels qui utilisent déjà Claude et veulent franchir un cap décisif : automatiser leurs processus, créer leurs propres agents spécialisés et connecter Claude à leur écosystème d'outils, sans compétences techniques préalables. La formation alterne démonstrations en conditions réelles, ateliers de construction guidée et mises en situation sur les cas d'usage des participants. À l'issue de la formation, chaque participant repart avec au moins un agent fonctionnel adapté à son contexte professionnel.
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir concevoir des Skills structurés et des Artefacts réutilisables pour optimiser leur production avec Claude</li> <li>- Utiliser Claude pour produire et enrichir des documents Word, Excel et PowerPoint dans ses workflows professionnels quotidiens</li> <li>- Appliquer les principes de Claude Design pour produire des livrables visuellement cohérents et à l'identité professionnelle</li> <li>- Identifier et activer les connecteurs disponibles dans Claude pour leurs usages métiers</li> <li>- Savoir construire des workflows cross-applicatifs en connectant Claude à leurs outils professionnels</li> <li>- Expliquer l'architecture MCP et l'écosystème de protocoles qui étendent les capacités de Claude</li> <li>- Savoir créer un serveur MCP fonctionnel sans écrire de code, en s'appuyant sur Claude comme assistant de construction</li> <li>- Apprendre à utiliser les fonctionnalités Cowork de Claude pour collaborer et co-construire en équipe</li> <li>- Être capable de concevoir et déployer un agent Claude complet, opérationnel sur un cas d'usage réel</li> </ul>

### CONTENU DE LA FORMATION — PROGRAMME DÉTAILLÉ

**Module 1 — Skills & Artefacts : produire mieux avec méthode**

Compétence : Concevoir des Skills structurés et des Artefacts réutilisables pour systématiser et accélérer sa production avec Claude.

**Contenu :**

- Distinguer Skills et Artefacts : définitions, rôles et complémentarité dans l'écosystème Claude
- Anatomie d'un Skill efficace : structure, instructions système, contraintes et exemples
- Créer ses premiers Skills métiers : rédaction, analyse, synthèse, mise en forme
- Les Artefacts Claude : types disponibles (texte, code, markdown, SVG) et cas d'usage associés
- Organiser sa bibliothèque de Skills pour gagner en efficacité au quotidien
- Bonnes pratiques de nommage, versioning et documentation des Skills
- Atelier : chaque participant crée au moins deux Skills adaptés à ses cas d'usage métiers réels
- Livrable : bibliothèque personnelle de Skills opérationnels exportable

**Module 2 — Claude Design : qualité visuelle et identité**

Compétence : Appliquer les principes de Claude Design pour produire des livrables visuellement cohérents, à l'identité professionnelle et adaptés à différents supports.

**Contenu :**

- Comprendre les principes fondamentaux du Claude Design : structure, hiérarchie visuelle, cohérence
- Utiliser les artefacts SVG et HTML pour produire des visuels directement dans Claude
- Définir et appliquer une identité visuelle via les instructions système des Skills
- Produire des livrables visuels types : fiches, tableaux de bord, infographies, supports de présentation
- Adapter le format de sortie selon le support de destination (web, print, slide)
- Contrôler la typographie, les couleurs et la mise en page via les prompts
- Bonnes pratiques : itérer sur un rendu visuel jusqu'à l'obtention du résultat attendu
- Atelier : production d'un livrable visuel professionnel adapté à l'identité du participant

**Module 3 — Claude dans Word, Excel, PowerPoint**

Compétence : Utiliser Claude pour produire, transformer et enrichir des documents Word, des tableaux Excel et des présentations PowerPoint dans un contexte professionnel.

**Contenu :**

- Identifier les différentes modalités d'intégration de Claude avec la suite Microsoft Office : copier-coller structuré, connecteurs, artefacts exportables

Claude & Word

- Générer des documents Word structurés : rapports, notes de synthèse, comptes-rendus, emails formels
- Reformuler, résumer, corriger et adapter le ton d'un document existant
- Créer des modèles de documents réutilisables via les Skills

Claude & Excel

- Générer des formules Excel en langage naturel (RECHERCHEV, INDEX/EQUIV, formules conditionnelles, tableaux croisés)
- Analyser des données : demander des interprétations, repérer des tendances, produire des synthèses
- Créer des structures de tableaux de bord sur instruction

Claude & PowerPoint

- Passer d'un brief ou d'un document à un plan de présentation structuré
- Générer les contenus slide par slide : titres, messages clés, bullet points, notes orateur
- Utiliser les artefacts Claude pour prévisualiser la structure avant export
- Intégrer les contraintes de charte graphique et de templates existants
- Bonnes pratiques : ce que Claude fait bien, ce qu'il ne remplace pas (mise en page finale, visuels)

**Module 4 — Connecteurs : panorama, activation, premiers usages**

Compétence : Identifier, activer et utiliser les connecteurs natifs de Claude pour ses usages métiers.

**Contenu :**

- Panorama des connecteurs natifs Claude : Google Workspace, Notion, Slack, et autres
- Fonctionnement des connecteurs : architecture, permissions, flux de données
- Processus d'activation et de gestion des autorisations sur son compte Claude
- Premiers cas d'usage : lecture et écriture dans des outils externes
- Bonnes pratiques de sécurité et de gestion des accès
- Identifier les connecteurs pertinents pour ses propres outils et usages métiers
- Atelier : activation d'un connecteur et réalisation d'une tâche connectée en conditions réelles

**Module 5 — Connecteurs : workflows cross-app**

Compétence : Construire des workflows automatisés impliquant Claude et plusieurs outils métiers simultanément.

**Contenu :**

- Architecture d'un workflow cross-app : logique de séquençage et enchaînement des tâches
- Cas d'usage avancés : CRM + Claude, messagerie + Claude, documentation + Claude
- Bonnes pratiques de fiabilisation et de documentation des workflows
- Gestion des erreurs et des cas limites dans les chaînes de tâches
- Concevoir un workflow en partant du besoin métier plutôt que de la technique
- Atelier : construction collaborative d'un workflow cross-app sur un cas métier réel
- Livrable : un workflow cross-app documenté, testé et opérationnel

**Module 6 — MCP : architecture, écosystème et création guidée**

Compétence : Comprendre l'architecture MCP, identifier les cas d'usage pertinents et créer un serveur MCP fonctionnel en s'appuyant sur Claude comme assistant de construction.

**Contenu :**

Architecture et écosystème MCP

- Expliquer le fonctionnement du Model Context Protocol (MCP) et son rôle dans l'extension des capacités de Claude
- Architecture technique simplifiée : client MCP, serveur MCP, hôte Claude
- Distinguer connecteurs natifs, MCP communautaires et MCP personnalisés dans l'écosystème Claude
- Panorama de l'écosystème : principaux MCP disponibles et cas d'usage associés
- Identifier les cas d'usage professionnels justifiant la création d'un MCP personnalisé
- Quand créer son propre MCP vs utiliser un connecteur existant ?

Créer son MCP avec Claude

- Prérequis techniques minimaux : ce qu'il faut (et ne faut pas) savoir
- Utiliser Claude pour générer le code du serveur MCP étape par étape
- Configurer, tester et déboguer son MCP avec l'aide de Claude
- Tester et valider le comportement du MCP créé sur un cas d'usage réel
- Bonnes pratiques : sécurité, maintenance, documentation du MCP

Atelier guidé : chaque participant crée ou adapte un MCP sur son cas d'usage avec accompagnement du formateur

Livrable : un serveur MCP fonctionnel, documenté et testé, connecté à un outil ou une source de données pertinente pour le participant

**Module 7 — Cowork : fondamentaux et pratique**

Compétence : Utiliser les fonctionnalités Cowork de Claude pour collaborer, partager et co-construire en équipe de manière efficace.

**Contenu :**

- Présentation de Claude Cowork : fonctionnalités, cas d'usage et positionnement dans l'écosystème
- Créer et gérer un espace Cowork : invitations, rôles et permissions
- Co-construire en temps réel : bonnes pratiques de collaboration sur un projet commun
- Cas d'usage métiers du Cowork : onboarding, veille partagée, production collaborative de livrables
- Bonnes pratiques de gouvernance d'un espace Cowork en organisation

**Module 8 — Claude Cowork : construction d'un agent complet**

Compétence : Concevoir, construire et déployer un agent Claude complet et opérationnel sur un cas d'usage professionnel réel.

**Contenu :**

- Rappel de l'architecture d'un agent Claude : Skills, connecteurs, MCP, Cowork comme briques complémentaires
- Méthodologie de conception d'un agent : partir du besoin métier, définir le périmètre, spécifier les comportements
- Construire le prompt système de l'agent : instructions, contraintes, exemples, garde-fous
- Connecter l'agent à ses sources de données et outils via connecteurs et MCP
- Tester l'agent en conditions réelles : cas nominaux, cas limites, comportements inattendus
- Itérer et améliorer l'agent sur la base des résultats de test
- Documenter l'agent pour en assurer la maintenabilité et la transmission
- Présentation croisée des agents construits : démonstration et retours du groupe
- Livrable final : un agent Claude complet, testé, documenté et déployé sur le cas d'usage réel du participant

**INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES**

<b>Modalités pédagogiques</b>	<p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interface Claude utilisée en conditions réelles tout au long de la formation</li> <li>- Supports de formation projetés (slides + démonstrations live)</li> <li>- Environnement de test partagé pour les ateliers Cowork et MCP</li> </ul> <p>Méthodes pédagogiques :</p> <p>Ratio 30 % théorie / 70 % pratique. Pédagogie par projet : chaque participant travaille sur son propre cas d'usage dès le module 1. Construction incrémentale : chaque module s'appuie sur les acquis du précédent. Alternance de démonstrations en conditions réelles, d'ateliers guidés individuels et de temps de co-construction en groupe. Débriefings collectifs à l'issue de chaque atelier pour ancrer les apprentissages.</p> <p>Modalités possibles :</p> <p>Présentiel · Distanciel · Mixte</p>
<b>Moyens d'encadrement</b>	<p>Un formateur expert pour un groupe de 8 participants maximum. Accompagnement individualisé pendant les ateliers pratiques.</p> <p>Questionnaire de positionnement individuel réalisé avant la formation.&amp;nbsp;</p>
<b>Durée</b>	<p>2 jours</p>
<b>Dates</b>	<p>Sessions organisées à la demande, en intra-entreprise ou en inter-entreprises. Dates définies en accord avec le client, sous réserve de disponibilité du formateur. Inscription au minimum 10 jours avant le démarrage de la session.</p>
<b>Lieu(x)</b>	<p>Formation réalisable dans les locaux du client, dans des salles de formation partenaires équipées, ou à distance via visioconférence (Zoom, Teams ou Google Meet). Les salles doivent être équipées d'un vidéoprojecteur ou écran de projection et d'une connexion internet haut débit stable.</p>
<b>Coût par participant</b>	<p>Tarif disponible sur demande. Devis personnalisé établi selon le format retenu (intra / inter), le nombre de participants et les modalités (présentiel / distanciel). Financement possible via OPCO sous réserve d'éligibilité.</p>
<b>Accessibilité</b>	<p>Notre organisme s'engage à rendre ses formations accessibles à toute personne en situation de handicap. Un référent handicap est disponible pour étudier les aménagements nécessaires (supports adaptés, accessibilité des locaux, aménagement du temps, outils compensatoires). Contactez-nous au moment de l'inscription pour que nous puissions étudier ensemble les adaptations possibles.</p>
<b>Restauration</b>	<p>Le déjeuner n'est pas inclus dans le tarif de formation.</p>

<b>Hébergement</b>	L'hébergement n'est pas inclus dans le tarif de formation. Une liste d'hébergements à proximité du lieu de formation peut être communiquée sur demande.
<b>Responsable / Contact</b>	Responsable pédagogique certifié Qualiopi, en charge de la conception des programmes, du suivi qualité des sessions et de la gestion des réclamations. Interlocuteur référent pour les prescripteurs et les participants tout au long du parcours.
<b>Formateur / Formatrice</b>	Expert en intelligence artificielle appliquée et en automatisation des workflows, disposant d'une expérience significative en formation professionnelle d'adultes. Maîtrise approfondie de l'écosystème Claude (Skills, Artefacts, Connecteurs, MCP, Cowork). Capacité à vulgariser des concepts techniques pour des publics non-développeurs et à adapter les contenus aux cas d'usage métiers des participants.
<b>Suivi de l'action</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Questionnaire d'évaluation à froid à 30 jours pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle</li><li>- Possibilité de séance de suivi individuelle (option payante) pour accompagner le déploiement des projets initiés en formation</li><li>- Mise à jour des ressources partagées en cas d'évolution significative de la plateforme Claude</li></ul>
<b>Évaluation de l'action</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Questionnaire de positionnement en amont de la formation</li><li>- Évaluations formatives continues : validation pratique à l'issue de la formation</li><li>- Questionnaire de satisfaction à chaud en fin de formation</li><li>- Questionnaire d'évaluation à froid à 30 jours (transfert en situation de travail)</li></ul>
<b>Indicateurs de résultats</b>	Formation créée en 2026, les indicateurs de résultats seront mis à jour en fin d'année.